

Condizioni Generali di Vendita

SOMMARIO

ART. 1 - PREMESSE E DEFINIZIONI

ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

ART. 3 – REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

ART. 4 – INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

ART. 5 – PREZZI

ART. 6 – DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

ART. 7 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

ART. 8 – INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

ART. 9 – MODALITÀ DI PAGAMENTO E DIRITTO AL RIMBORSO

ART. 10 – TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA

ART. 11 – ADEMPIMENTI DELL'ACQUIRENTE AL MOMENTO DELLA CONSEGNA

ART. 12 – DIRITTO DI RECESSO

ART. 13 – SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI

ART. 14 - RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE PER PRODOTTI DIFETTOSI, PROVA DEL DANNO E DANNI RISARCIBILI

ART. 15 – TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ACQUIRENTE

ART. 16 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

ART. 17 – COMUNICAZIONI E RECLAMI

ART. 18 - ONLINE DISPUTE RESOLUTION (RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE)

ART. 19 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

ART. 1 PREMESSE E DEFINIZIONI

1.1) Ai fini del presente contratto, si intende per:

- “Visitatore”, soggetto che navigando in rete approda sul sito internet “www.perronefruttasecca.it”, di proprietà esclusiva del Venditore PERRONE S.R.LS. – Codice Fiscale e P.IVA05190810753 R.E.A. RA n.LE-348771, con sede in Soletto via Arnaldo Vergine, 20 (LE) che, oltre alla possibilità di prendere visione dei beni offerti dal Venditore, può acquistare gli stessi diventando, pertanto, “Acquirente”;
- “Acquirente”, soggetto sia Professionista che Consumatore che ha acquistato i prodotti offerti dal Venditore attraverso il proprio sito di e-commerce www.perronefruttasecca.it secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul suddetto sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo. Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita, qualora non sia necessario evidenziare, di volta in volta, la distinzione tra le due categorie di contraenti (Professionista e Consumatore), nel rispetto della normativa vigente posta a tutela dei diritti dei consumatori, Professionisti e Consumatori saranno, indistintamente, qualificati quali Acquirenti.
- “Venditore”, soggetto (persona giuridica) che sponsorizza e vende i prodotti attraverso il proprio sito di e-commerce www.perronefruttasecca.it;
- “Prodotto”, il bene o servizio oggetto di acquisto;
- “Contratto a distanza”, quel contratto concluso tra il Venditore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza, in forza delle presenti condizioni generali di vendita.
- “Sito”, il sito Internet “www.perronefruttasecca.it”, di proprietà esclusiva del Venditore PERRONE S.R.LS.

1.2) L'Acquirente che accede al sito per effettuare acquisti è tenuto, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita (messe a sua disposizione sul sito e consultabili in ogni momento dall'Acquirente anche attraverso il link contenuto nell'email di conferma di ogni ordine) e ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti condizioni generali di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito www.perronefruttasecca.it tramite la spunta della dicitura “*Accetto i termini del servizio e aderirò a essi incondizionatamente*”;

1.3) L'Acquirente autorizza espressamente PERRONE S.R.LS. ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui prodotti offerti dal Venditore;

1.4) Le presenti condizioni generali di vendita sono adeguate alle modifiche apportate al Codice del Consumo dal Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21, valide per i contratti conclusi dal 13 giugno 2014 e disciplinano i rapporti commerciali, nascenti in forza di negoziazione telematica, tra PERRONE S.R.LS. e i Visitatori e gli Acquirenti;

1.5) Le presenti condizioni generali di vendita possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di PERRONE S.R.LS., che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito. È comunque onere dell'Acquirente verificare la versione aggiornata delle presenti condizioni generali

dall'apposita sezione del Sito. Si applicano le condizioni generali di vendita in vigore al momento del ricevimento dell'Ordine.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di vendita.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il presente contratto a distanza ha per oggetto la fornitura da parte di PERRONE S.R.LS. dei prodotti pubblicizzati all'interno del proprio sito di e-commerce raggiungibile all'URL: <http://www.perronefruttasecca.it>. L'Acquirente, successivamente all'acquisto dei prodotti e ad avvenuto accredito del prezzo, riceverà fisicamente gli stessi presso l'indirizzo fisico indicato in fase di conclusione delle operazioni di acquisto dei prodotti selezionati.

ART. 3 REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

3.1. Il Visitatore, per poter effettuare l'acquisto dei prodotti prescelti per mezzo della piattaforma, dovrà registrarsi gratuitamente fornendo i propri dati personali quali il nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, telefono cellulare.

3.2. Il visitatore sceglierà in autonomia delle credenziali di registrazione al sito, rappresentate da un indirizzo e-mail e da una Password (codice alfanumerico di almeno 5 caratteri), che consentono di accedere all'Area riservata (login). Inserendo i propri dati nella piattaforma e inviando la richiesta di registrazione il Visitatore dichiara di aver preso visione dell'informativa fornita dal gestore della piattaforma e di acconsentire al trattamento dei dati personali così come indicati dalla stessa.

3.3. È vietata la registrazione alla piattaforma agli utenti che non abbiano compiuto i 18 anni.

3.4. Il Visitatore deve rispettare le leggi e i diritti dei terzi nell'utilizzo dei contenuti e dei servizi del Sito; egli riconosce che i Marchi e i Segni distintivi, i contenuti, le informazioni, i programmi, i layout, i testi, le immagini, le fotografie (ivi comprese, in particolare, quelle dei Prodotti), i video ed i database utilizzati dal Venditore, nonché ogni e qualsiasi soluzione tecnica, ideativa e creativa contenuti e/o adottati dal Venditore nel Sito sono coperti da privativa o comunque sono di esclusiva titolarità di PERRONE S.R.LS.. Inoltre, è fatto divieto di riprodurre, distribuire, trasmettere, adattare o modificare i contenuti (testi, disegni, file audio grafici, informazioni, dati, archivi e/o immagini, loghi, programmi, layout, soluzioni tecniche, ideative e creative adottate, ecc.) e altri elementi della piattaforma, ad eccezione di autorizzazione scritta del gestore della piattaforma o nei casi consentiti dalla legge.

3.5. Il Visitatore registrato è responsabile per l'uso illecito dei dati. In virtù di questa clausola, qualsiasi azione che non rispetti le presenti Condizioni e/o eseguita con scopi diversi da quello del presente contratto è da considerarsi proibita.

ART. 4 INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

4.1. L'Acquirente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Scheda prodotto", accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto stesso, l'indirizzo geografico e l'identità del Venditore, il prezzo e le modalità di pagamento.

ART. 5 PREZZI

5.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti sono indicati all'indirizzo web www.perronefruttasecca.it sono espressi in Euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

5.2. I prezzi di vendita di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta, salvo diversa indicazione. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine, nonché nella e-mail riepilogativa inviata a seguito della conclusione della procedura d'acquisto di cui al successivo art. 7.

5.3. Le eventuali offerte promozionali sono specificamente indicate e contrassegnate all'interno del sito con la scritta "offerta promozionale", "prodotto in promozione", "sconto", "offerta", "promozione" o mediante denominazioni equivalenti.

ART. 6 DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

6.1. Il Venditore indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico di cui al sito www.perronefruttasecca.it, i prodotti disponibili e quelli non disponibili.

6.2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità disponibile, il Venditore avviserà l'Acquirente, tramite e-mail o telefono, del fatto che il bene non è più prenotabile ovvero di quali possono essere i tempi di attesa per ottenere il prodotto scelto, chiedendo allo stesso se si intende confermare l'ordine o meno.

ART. 7 SCELTA, ORDINE DEI PRODOTTI / CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

7.1. Per l'acquisto dei prodotti l'Acquirente dovrà compilare e inviare il modulo d'ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel sito. L'Acquirente dovrà aggiungere il prodotto al "Carrello" e, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali di Vendita e della Privacy Policy e confermato la loro accettazione, dovrà inserire i dati di spedizione ed eventuale fatturazione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l'ordine.

7.2. Con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, l'Acquirente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte. L'invio dell'ordine varrà, altresì, come consenso, ai sensi di legge, a ricevere le successive comunicazioni da parte del Venditore finalizzate esclusivamente alla conclusione ed all'esecuzione del contratto.

7.3 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il contratto stipulato tra PERRONE S.R.L.S. e l'Acquirente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte della PERRONE S.R.L.S.. Tale accettazione viene comunicata all'Acquirente attraverso una e-mail di conferma dell'ordine stesso contenente un rinvio alla presente Condizioni Generali, il numero di ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l'elenco dei prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo, incluse le spese di spedizione

7.4. Il contratto si considera concluso nel luogo dove ha sede legale PERRONE S.R.L.S.

7.5. L'Ordine è archiviato nella banca dati del Venditore per il tempo necessario all'evasione e, comunque, nei termini di legge. L'Utente può accedere al proprio Ordine solo se registrato.

7.6. I soggetti titolari di account hanno la facoltà di revocare l'Ordine inviato al Venditore secondo le modalità previste dal Sito entro la mezzanotte del giorno lavorativo successivo a quello del ricevimento della conferma d'Ordine. L'Ordine si intenderà revocato al ricevimento della conferma da parte del Venditore.

7.7. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare gli Ordini, restituendo gli importi eventualmente versati dagli Utenti, nei casi in cui gli Ordini risultino:

(a) provenienti da soggetti che abbiano violato disposizioni di legge, le presenti condizioni generali di vendita e le altre istruzioni pubblicate sul Sito;

(b) anomali in relazione alla quantità dei Prodotti acquistati ovvero alla frequenza dei medesimi;

(c) in maniera evidente, provocati, affetti e/o viziati da un errore e/o da un qualsiasi bug tecnico-informatico della piattaforma e-commerce, del Sito e di qualsiasi altro sistema informatico che direttamente e/o indirettamente interagisce con il Sito e la piattaforma di e-commerce utilizzata dal Venditore.

ART. 8 INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

8.1. Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili sul Sito.

8.2. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e non può essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità, ma potrà differire per colore e dimensioni. In caso di differenza tra immagine e scheda del prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda del prodotto.

ART. 9 MODALITA' DI PAGAMENTO E DIRITTO DI RIMBORSO

9.1. Il pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nella procedura di acquisto dal Venditore e, nello specifico:

A) pagamento con carta di credito: le carte di credito accettate da Euro Company sono specificamente indicate nella pagina del pagamento;

B) pagamento con bonifico bancario: le coordinate bancarie ed il numero dell'ordine sono inviati per e-mail;

C) pagamento con contrassegno: in contanti direttamente al corriere al momento della consegna. È previsto un contributo supplementare per questa modalità di pagamento. L'esatto ammontare di tale contributo è chiaramente indicato durante la procedura di acquisto, nella pagina di scelta della modalità di pagamento.

9.2. Ogni responsabilità in relazione al corretto addebito dei pagamenti disposti mediante i sistemi di pagamento di cui ai precedenti punti A), B) e al trattamento dei relativi dati è esclusivamente imputabile agli intermediari finanziari e/o istituti emittenti o che comunque gestiscono il servizio.

9.3. In caso di richiesta di rimborso da parte dell'Acquirente ai sensi dei successivi articoli 12 e 13, questo verrà accreditato utilizzando la stessa modalità di pagamento scelta da questo al momento dell'invio dell'ordine.

9.4. Il Venditore, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, provvederà quindi al rimborso del prezzo di acquisto al netto delle spese di spedizione che, qualora siano state omaggiate, saranno quantificate in euro 5,50 e solo dopo aver ricevuto la restituzione del bene venduto e aver verificato lo stato dello stesso. Le spese di spedizione sopportate per la restituzione del bene restano a carico dell'Acquirente.

ART. 10 TEMPI E MODALITÀ DELLA CONSEGNA

10.1. Il Venditore consegnerà i prodotti acquistati sul Sito, secondo le modalità scelte dall'Acquirente e all'indirizzo indicato dallo stesso durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Dati di Spedizione".

10.2. Il Venditore provvederà alla consegna solo all'avvenuto integrale ricevimento del Prezzo e degli Oneri, informando l'Acquirente al momento della spedizione dei prodotti, direttamente o per mezzo del proprio corriere incaricato.

10.3. I tempi della spedizione possono variare dal giorno seguente a quello dell'ordine ad un massimo di 30 (trenta) giorni dalla conferma dello stesso, come previsto dalla normativa vigente. Fatti salvi i diritti dei Consumatori, le Parti concordano di attribuire ai termini di consegna indicati sul Sito natura non essenziale ai fini del perfezionamento del contratto, dovendosi considerare meramente indicativi. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto.

10.4. Il Venditore adempie alle proprie obbligazioni con la consegna della fornitura oggetto del contratto al corriere di cui di volta in volta si avvale, in conformità al servizio prescelto come indicato nella pagina Spedizioni e Consegne. La PERRONE S.R.LS. non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa.

10.5. Qualora la consegna all'indirizzo indicato dall'Acquirente non dovesse riuscire per irreperibilità dell'Acquirente medesimo o rifiuto ingiustificato di ritirare i Prodotti, PERRONE S.R.LS. si riserva la facoltà di addebitare all'Acquirente le spese di restituzione, detraendole dal rimborso eventualmente dovuto all'Acquirente.

10.6. Una volta spediti i Prodotti l'Acquirente riceverà una e-mail di conferma in cui sarà incluso, ove possibile, un link a cui fare riferimento per il tracciamento della spedizione.

ART. 11 ADEMPIMENTI DELL'ACQUIRENTE AL MOMENTO DELLA CONSEGNA

11.1. Al momento della consegna dei prodotti selezionati ed ordinati, l'Acquirente è tenuto a verificare che:

a) il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto allegato alla merce spedita;

b) l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti.

11.2. Nel caso in cui la merce consegnata presenti eventuali danni presumibilmente arrecati dal trasporto, l'Acquirente potrà rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Venditore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata. Nel caso in cui il cliente decida comunque di accettare la merce in consegna, nonostante l'imballo risulti gravemente danneggiato e/o manomesso, al fine di salvaguardare i propri diritti dovrà contestare al corriere l'inidoneità della confezione, apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE A CAUSA DI ..." (indicando la motivazione alla base della riserva in questione) sul documento di consegna, del quale dovrà trattenere una copia.

ART. 12 DIRITTO DI RECESSO

12.1 L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni entro 14 giorni dal giorno in cui l'acquirente o un terzo, diverso dal vettore e dall'acquirente designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, l'acquirente è tenuto ad inviare una comunicazione a PERRONE S.R.LS. – Codice Fiscale e P.IVA05190810753 R.E.A. RA n.LE-348771, con sede in Soletto via Arnaldo Vergine, 20 (LE) (tel. 3498231626; e-mail: perronelegumi@gmail.com; pec: perrone.azienda@pec.it) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita trasmessa a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata. A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo contenuto nelle presenti condizioni all'art. 12.3, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'acquirente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti.

12.2 Condizioni

Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

In caso di esercizio del diritto di recesso, PERRONE S.R.LS. rimborserà all'Acquirente l'intero importo della merce resa, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di PERRONE S.R.LS. di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. Il Rimborso avverrà utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

I Prodotti dovranno essere rispediti alla PERRONE S.R.LS. con sede in Soletto, Via Arnaldo Vergine n. 20, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui l'Acquirente

comunica il suo recesso dal presente contratto. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico dell'acquirente.

L'acquirente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

12.3 Eccezioni al diritto di recesso.

Il diritto di recesso non si applica ai seguenti contratti:

- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

12.4 (ALLEGATO) Modulo di recesso tipo

- (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)
- - Destinatario [il nome, l'indirizzo geografico e l'indirizzo di posta elettronica devono essere inseriti dal professionista]:
- - Con la presente io/noi ____ notificiamo il recesso dal mio/nostro ____ contratto di vendita dei seguenti beni ____
- - Ordinato il ____ /ricevuto il ____
- - Nome del/dei consumatore
- - Indirizzo del/dei consumatore
- - Firma del/dei consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- - Data

ART. 13 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

13.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi imputabili a causa di forza maggiore o al caso fortuito.

13.2. Il Venditore non potrà ritenersi inoltre responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti o connessi all'uso o all'impossibilità di usare il Sito, al materiale o ai link pubblicati sul Sito, alle azioni o omissioni dei Visitatori e degli Acquirenti, a prescindere dal titolo su cui si fonda l'azione.

13.3. Il Venditore non sarà poi responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

13.4. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto, da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza richiesta.

ART. 14 RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE PER PRODOTTI DIFETTOSI, PROVA DEL DANNO E DANNI RISARCIBILI

14.1. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

14.2. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

14.3. Allo stesso modo non sono attribuibili a responsabilità del Venditore i difetti che derivano dall'impiego del prodotto in modo improprio e/o non conforme alla sua destinazione o comunque per un uso del prodotto diverso da quello pubblicizzato o consigliato dal Venditore sul Sito.

14.4. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

ART. 15 TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ACQUIRENTE

15.1. Il Venditore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce la conformità del trattamento dei dati personali rispetto alle previsioni della normativa in materia di cui al Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione, e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di trattamento dei dati personali).

15.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati nelle forme e secondo le modalità previste dalla Privacy Policy disponibile al sito www.perronefruttasecca.it

ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

16.1. Il Venditore ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione all'Acquirente indicando la motivazione; in tal caso l'Acquirente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

16.2. Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte dell'Acquirente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per il Venditore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

17. COMUNICAZIONI E RECLAMI

17.1. L'Acquirente dovrà indicare, al momento della registrazione al Sito o al momento dell'ordine, la propria residenza o domicilio, il numero telefonico e l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Venditore.

17.2. Le comunicazioni scritte dirette al Venditore e gli eventuali reclami potranno essere inviate mediante raccomandata a/r o al seguente indirizzo email perronelegumi@gmail.com

ART. 18 RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI (ADR e ODR)

18.1 Alternative Dispute Resolution (ADR)

Secondo l'art. 49 comma 1 lettera V del D. lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) l'Acquirente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

18.2 Online Dispute Resolution

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n.524/2013, si informano i Consumatori residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti da questo sito, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

In ottemperanza a quanto previsto dalla suddetta normativa, si comunica altresì che l'indirizzo di posta elettronica ordinaria del Venditore è perronelegumi@gmail.com

ART. 19 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana e saranno interpretate in base ad essa, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'Acquirente.

19.2 Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita o di singoli ordini di acquisto se l'Acquirente è Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro nel cui circondario il Consumatore ha la propria residenza o domicilio. Qualora l'Acquirente abbia effettuato l'acquisto per scopi relativi all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Lecce, ogni altro eventuale foro competente escluso.